



Mercedes-Benz MobiloVan | Mercedes-Benz Service24h

Istruzioni d'uso supplementari

Mercedes-Benz



Simboli/Mercedes-Benz Service24h

Simboli

 Avvertenze utili o altre informazioni d'interesse per il lettore.

(▷ Questo simbolo indica a quale pagina è possibile trovare ulteriori informazioni sull'argomento.

Mercedes-Benz Service24h

Il Mercedes-Benz Service24h è raggiungibile nei Paesi di validità 365 giorni l'anno, 24 ore su 24.

 A seconda della disponibilità nello specifico Paese: il **numero di telefono** del Mercedes-Benz Service24h è riportato sul veicolo, ad es. sul montante della porta (montante B) lato guida.

Maggiori informazioni sono reperibili in queste Istruzioni d'uso supplementari nella sezione "Mercedes-Benz Service24h" (vedi sommario).

In alternativa è possibile informarsi sulla disponibilità e raggiungibilità del Mercedes-Benz Service24h (assistenza stradale Mercedes-Benz) presso le officine autorizzate Mercedes-Benz.

Mercedes-Benz MobiloVan..... 2

Mercedes-Benz MobiloVan ... e il viaggio continua	2
Introduzione	4
Prima di ricorrere a Mercedes-Benz MobiloVan	4
Servizi in caso di guasti tecnici.....	4
Servizi in caso di soste in officina per interventi in garanzia.....	5
Durata e rinnovo.....	6
Paesi di validità.....	6
Eccezioni	7
Avvertenze generali	7

Mercedes-Benz Service24h..... 8

Assistenza 24 ore su 24	8
Assistenza quando si è in viaggio	10

I contatti di Mercedes-Benz..... 12

Indirizzi e numeri di telefono	12
Memorizzazione ed elaborazione dei dati	14
Organizzazioni di vendita nei singoli Paesi.....	14
Hotline del Servizio Assistenza nei singoli Paesi	17

Introduzione

Ogni nuovo veicolo commerciale Mercedes-Benz è dotato di serie di un pacchetto mobilità a lungo termine: Mercedes-Benz MobiloVan, la soluzione per la vostra mobilità fino a un massimo di 30 anni¹.

In abbinamento alla garanzia per veicoli nuovi o alla garanzia sui difetti di conformità, Mercedes-Benz MobiloVan offre di serie un rapido aiuto in caso di guasti tecnici e soste in officina: una soluzione su cui fare affidamento.

Prima di ricorrere a Mercedes-Benz MobiloVan

Mercedes-Benz MobiloVan vale per il vostro veicolo a condizione che questo

- sia stato venduto e consegnato per la prima volta a partire dal 1° ottobre 2012 dalla Daimler AG o dall'organizzazione commerciale Mercedes-Benz nei Paesi di validità (▷ pagina 6)
- al momento della richiesta d'intervento dei servizi Mercedes-Benz MobiloVan, sia immatricolato e venga utilizzato nei Paesi di validità (▷ pagina 6)

- non intervenga alcuna delle eccezioni menzionate a (▷ pagina 7)
- siano soddisfatte le condizioni valide per la durata e il rinnovo di Mercedes-Benz MobiloVan (▷ pagina 6)



Prima di utilizzare i servizi Mercedes-Benz MobiloVan contattare sempre la centrale chiamate d'emergenza del Mercedes-Benz Service24h (▷ pagina 10).

Tenere presente che sono coperti solo i costi

- la cui tipologia e la cui gamma siano state concordate con l'officina autorizzata Mercedes-Benz e
- che corrispondano ai servizi di Mercedes-Benz MobiloVan

Se, in casi eccezionali, previo accordo con l'officina autorizzata Mercedes-Benz, sono stati effettuati pagamenti anticipati, le spese saranno rimborsate immediatamente dopo la presentazione delle fatture originali.

Si prega di contattare a tal fine la propria officina autorizzata Mercedes-Benz, che sarà lieta di assistervi nello svolgimento delle successive procedure.

Servizi in caso di guasti tecnici

Mercedes-Benz MobiloVan vi offre un rapido aiuto in caso di guasti tecnici. Faremo in modo che la vostra mobilità venga ripristinata il prima possibile. Per i dettagli osservare il seguente elenco:

	Viaggio di andata verso il luogo del guasto e ritorno Costi di viaggio del tecnico verso il luogo del guasto e ritorno.	✓
	Soccorso in loco Piccole riparazioni in loco fino a 150,00 € IVA inclusa (ulteriori costi del materiale per pneumatici, batterie, chiavi nonché fluidi e materiali di consumo sono esclusi dall'assunzione delle spese).	✓
	Traino Traino fino alla successiva officina autorizzata Mercedes-Benz.	✓

¹ In caso di interventi di manutenzione regolari presso un'officina autorizzata Mercedes-Benz

	<p>Taxi, servizio di accompagnamento o mezzi di trasporto pubblici</p> <p>Taxi, servizio di accompagnamento o mezzi di trasporto del servizio pubblico locale fino a 75,00 € IVA inclusa.</p>	✓
	<p>Servizio di consegna del veicolo</p> <p>Servizio di consegna del veicolo in un raggio di 50 km dall'officina autorizzata Mercedes-Benz fino a 75,00 € IVA inclusa.</p>	✓
	<p>Veicolo sostitutivo</p> <p>Veicolo sostitutivo per la durata della riparazione, al massimo per tre giorni lavorativi. Ciò avviene alle normali condizioni di mercato (ad es. franchigia in caso di veicolo a noleggio). Il modello del veicolo sostitutivo varia in funzione della disponibilità. Non sono coperti altri costi, come i materiali di consumo ecc.</p>	✓
	<p>Aereo o ferrovia</p> <p>In alternativa al veicolo sostitutivo: per il proseguimento del viaggio in aereo o in treno, sono coperti i costi di un viaggio di andata e ritorno fino a 400,00 € IVA inclusa per il conducente e gli occupanti del veicolo.</p>	✓
	<p>Hotel</p> <p>Pernottamento in camera d'albergo con colazione per la durata della riparazione, per un massimo di tre giorni lavorativi e 400,00 € IVA inclusa per il conducente e gli occupanti del veicolo.</p>	✓
	<p>Riconsegna del veicolo</p> <p>Se la completa funzionalità del veicolo Mercedes-Benz non può essere ripristinata entro tre giorni lavorativi, ove richiesto organizziamo il rientro del veicolo stesso verso la vostra officina autorizzata Mercedes-Benz. Copriamo noi i costi del trasporto.</p> <p>Il rientro del veicolo avviene utilizzando soluzioni di trasporto collettive. Il tempo richiesto può variare a seconda della distanza e del luogo del danno.</p>	✓

Servizi in caso di soste in officina per interventi in garanzia

Qualora, nell'ambito della garanzia per veicoli nuovi o della garanzia sui difetti di conformità, il veicolo debba essere sottoposto a riparazioni di durata superiore a due ore, viene preservata la vostra mobilità.

Questo servizio vale per due anni per i veicoli nuovi. Per informazioni precise sulle prestazioni consultare la panoramica dei servizi in questa sezione.

Oltre a tale mobilità abbinata alla garanzia per veicoli nuovi o alla garanzia sui difetti di conformità, in caso di anomalie si gode dei diritti legali conformemente alle disposizioni del contratto di acquisto e alle Condizioni generali di contratto. Tali diritti non vengono limitati dalla mobilità descritta sopra. Queste prestazioni di mobilità per il Cliente non giustificano diritti di recesso, riduzione dei costi e risarcimento dei danni come alternativa ai servizi previsti nel contratto d'acquisto.

I servizi in caso di riparazioni eseguite nell'ambito della garanzia per veicoli nuovi o della garanzia sui difetti di conformità vi vengono garantiti dalla Daimler AG (Costruttore) tramite l'organizzazione di vendita che ha venduto il veicolo nello specifico Paese (garante) (> pagina 14).

In questi casi l'officina autorizzata Mercedes-Benz stabilisce con voi la soluzione di mobilità più idonea tra uno dei seguenti possibili servizi.

	Taxi, servizio di accompagnamento o mezzi di trasporto pubblici Taxi, servizio di accompagnamento o mezzi di trasporto del servizio pubblico locale per costi fino a 85,00 € IVA inclusa.	✓
	Servizio di ritiro e consegna a domicilio del veicolo Ritiro e consegna a domicilio del veicolo in un raggio di 50 km dall'officina autorizzata Mercedes-Benz per costi fino a 85,00 € IVA inclusa.	✓
	Veicolo sostitutivo² Veicolo sostitutivo per la durata della riparazione, al massimo per tre giorni lavorativi. Ciò avviene alle normali condizioni di mercato (ad es. franchigia in caso di veicolo a noleggio). Il modello del veicolo sostitutivo varia in funzione della disponibilità. Non sono coperti altri costi, come i materiali di consumo ecc.	✓

i Tenere presente che è possibile usufruire di questi servizi solo nei Paesi di validità (▷ pagina 6) di Mercedes-Benz MobiloVan.

Durata e rinnovo

Mercedes-Benz MobiloVan vale per veicoli nuovi, inizialmente per due anni. Nei primi due anni successivi alla prima immatricolazione, si può usufruire di tutti i servizi elencati nella sezione Servizi (▷ pagina 4).

Il presupposto per il rinnovo di Mercedes-Benz MobiloVan è che gli interventi di manutenzione siano stati eseguiti secondo le prescrizioni della Daimler AG presso un'officina autorizzata Mercedes-Benz, in uno dei Paesi di validità. L'intervento di manutenzione deve essere eseguito entro il termine prescritto e in tutta la sua entità, compresi gli interventi supplementari. Ciò deve essere documentato mediante una certificazione per Mercedes-Benz MobiloVan nel Digital Service Booklet (DSB) o nel Libretto Service. È così possibile rinnovare il periodo di validità di Mercedes-Benz MobiloVan dall'intervento di manutenzione fino al successivo intervento di manutenzione in scadenza, alle condizioni sopra menzionate, per un massimo di 30 anni.

È possibile richiedere in qualunque momento informazioni aggiornate concernenti gli interventi di manutenzione per il proprio veicolo rivolgendosi a un'officina qualificata, ad es. un centro assistenza Mercedes-Benz.

È possibile beneficiare dei servizi Mercedes-Benz MobiloVan anche se il veicolo Mercedes-Benz è stato acquistato usato. Con un intervento di manutenzione presso un'officina autorizzata Mercedes-Benz è possibile rinnovare o riattivare Mercedes-Benz MobiloVan alle condizioni sopra indicate.

Paesi di validità

Mercedes-Benz MobiloVan è valido nei seguenti Paesi³, sono disponibili circa 3.000 officine autorizzate Mercedes-Benz:

Albania, Andorra, Belgio, Bosnia ed Erzegovina, Bulgaria, Danimarca, Germania, Estonia, Finlandia, Francia, Gibilterra, Grecia, Gran Bretagna, Irlanda, Islanda, Italia⁴, Kosovo, Croazia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta,

² In alternativa alle altre prestazioni

³ Non valido nei dipartimenti e nei territori oltremare

⁴ Inclusi San Marino, Sicilia, Sardegna e Città del Vaticano

⁵ Inclusi Madeira (escluso Porto Santo) e São Miguel

⁶ Incluse Isole Canarie, Melilla, Ceuta e Baleari

Macedonia, Moldavia, Principato di Monaco, Montenegro, Paesi Bassi, Norvegia, Austria, Polonia, Portogallo⁵, Romania, Svezia, Svizzera, Serbia, Repubblica Slovacca, Slovenia, Spagna⁶, Repubblica Ceca, Turchia⁷, Ucraina, Ungheria, Cipro (Cipro settentrionale e Cipro meridionale). I diritti risultanti da Mercedes-Benz MobiloVan possono essere fatti valere rivolgendosi alle Organizzazioni di vendita della Daimler AG nei singoli Paesi (▷ pagina 14).

Eccezioni

Mercedes-Benz MobiloVan non interviene se i danni

- sono riconducibili a incidente, azioni di forza esterna (ad esempio furto, collisione, colpi di pietrisco), atti vandalici o piccoli contrattempi (ad esempio rifornimento con carburante non idoneo, errori di comando).
- sono riconducibili a insufficiente cura del veicolo o a influenze ambientali.
- sono stati prodotti a causa di comportamento doloso o negligente del proprietario, del conducente o di terzi.
- sono stati prodotti in violazione delle leggi vigenti. Ciò concerne soprattutto
 - la guida del veicolo da parte di un persona non autorizzata;
 - il trasporto di più persone o di un carico maggiori rispetto a quanto ammesso;
 - il superamento del peso massimo ammesso o carico massimo ammesso sugli assi del veicolo.
- sono stati causati da modifiche sul veicolo o dal montaggio di componenti che la Daimler AG non ha autorizzato.
- sono stati causati da riparazioni non eseguite secondo le specifiche del Costruttore.
- devono essere ricondotti alla mancata osservanza di raccomandazioni per le riparazioni fornite dall'officina autorizzata Mercedes-Benz in occasione di un intervento di manutenzione.
- devono essere ricondotti al montaggio post-vendita di allestimenti o modifiche non ordinati come dotazione di fabbrica.

si sono originati a causa della partecipazione a competizioni sportive, manovre militari, impiego in situazioni di catastrofe o eventi simili.

- sono da ricondurre a eventi bellici, disordini interni, terremoti o altre cause di forza maggiore.
- sono stati causati da difetti di cui l'acquirente era a conoscenza.
- sono stati causati da difetti riconducibili al traino di rimorchi o roulotte non funzionanti in modo corretto.

Inoltre Mercedes-Benz MobiloVan non vale per veicoli privi di immatricolazione o guidati con targhe per viaggi di trasferimento/targhe prova.

Avvertenze generali

Oltre a Mercedes-Benz MobiloVan, in caso di anomalie si gode dei diritti legali conformemente alle disposizioni del contratto di acquisto e alle Condizioni generali di contratto. Tali diritti non vengono limitati dal Mercedes-Benz MobiloVan.

Mercedes-Benz MobiloVan non giustifica diritti di recesso, riduzione dei costi e risarcimento dei danni come alternativa ai servizi previsti nel contratto d'acquisto.

Mercedes-Benz MobiloVan è un prodotto della Daimler AG (Costruttore), offerto al Cliente tramite le Organizzazioni di vendita dei singoli Paesi (▷ pagina 14). Si osservino le sezioni Paesi di validità (▷ pagina 6) ed Eccezioni (▷ pagina 7).

⁷ Mercedes-Benz MobiloVan disponibile dal 01/09/2013

Assistenza quando si è in viaggio

 Hotline del Servizio Assistenza e centrale chiamate d'emergenza

- 00800 3 777 7777^{8,9}
- **In alternativa:** rivolgersi al numero di telefono del Paese nel quale è immatricolato il relativo veicolo (▷ pagina 17).

- **Sul vostro veicolo:**¹⁰ il numero di telefono del Mercedes-Benz Service24h è riportato sul veicolo, ad es. sul montante porta (montante B) lato guida.
- **Se il vostro veicolo è stato immatricolato al di fuori dell'Europa:** è possibile informarsi sulla disponibilità e raggiungibilità del Mercedes-Benz Service24h (assistenza stradale Mercedes-Benz) presso le officine autorizzate Mercedes-Benz.

Un aiuto veloce e affidabile

In caso di guasto tecnico

Si prega di predisporre le seguenti informazioni, affinché sia per noi possibile avviare la procedura di soccorso il più rapidamente possibile:

- dati personali
- numero di telefono al quale siete raggiungibili
- numero di identificazione del veicolo
- modello di veicolo e targa
- giorno della prima immatricolazione
- posizione attuale del veicolo
- tipo di danno

⁸ Gratuito, in casi eccezionali può generare costi con alcuni gestori di reti mobili.

⁹ Questo numero di telefono non vale in determinati Paesi.

¹⁰ A seconda della disponibilità nello specifico Paese.

 Mercedes-Benz Contact	
<p>È possibile raggiungere il Servizio Assistenza Mercedes-Benz tramite Mercedes-Benz Contact, la funzione telematica del veicolo. Selezionare a tal fine la (prima) voce preconfigurata in fabbrica “Mercedes-Benz Contact” nella rubrica telefonica del sistema multimediale¹¹.</p>	<p>Se viene richiamata questa funzione, viene stabilito un collegamento vocale con il nostro call center e, con il vostro consenso, tutti i dati rilevanti del veicolo vengono al contempo trasmessi al Servizio Assistenza Mercedes-Benz. In caso di collegamento tramite Mercedes-Benz Contact, non è necessario preoccuparsi di fornire le informazioni sul proprio veicolo sopra menzionate. Mercedes-Benz Contact si basa su un’infrastruttura telematica transnazionale per l’accesso in tutta Europa alla hotline del Servizio Assistenza. Ulteriori dettagli sui servizi di Mercedes-Benz Contact sono riportati nelle Istruzioni d’uso.</p>
Mercedes-Benz MobiloVan ... e il viaggio continua	
<p>Mercedes-Benz MobiloVan offre aiuto in questi casi (▷ pagina 4).</p>	<p>Prima di richiedere i servizi di Mercedes-Benz MobiloVan osservare le condizioni di validità e i presupposti. Tutte le informazioni su Mercedes-Benz MobiloVan (▷ pagina 4).</p>

¹¹ È possibile utilizzare questa funzione tramite un telefono cellulare funzionante collegato al sistema multimediale tramite l’interfaccia Bluetooth® o tramite telefonia comfort. L’impianto vivavoce è presente in tutti i sistemi multimediali forniti dalla fabbrica con Mercedes-Benz Contact.

Memorizzazione ed elaborazione dei dati

I dati specifici del Cliente e del veicolo vengono rilevati per determinare l'assicurazione / la copertura del vostro veicolo. In caso di guasto o incidente, i dati possono essere trasmessi ai nostri fornitori di prestazioni per l'erogazione dei servizi.

Potete esercitare i vostri diritti in qualsiasi momento, ad es.:

- ottenere informazioni sui vostri dati personali
- correzione o cancellazione dei vostri dati personali

- limitazione del trattamento dei vostri dati personali
- presentare un reclamo alla Daimler AG o a un'autorità di vigilanza

Siete liberi di esercitare il vostro diritto alla portabilità dei dati.

Il responsabile della protezione dei dati personali può essere contattato al seguente indirizzo:

Daimler AG, Chief Officer Corporate Data Protection, HPC G353, 70546 Stuttgart - Germany, data.protection@daimler.com

Responsabile di questa elaborazione dei dati: Daimler AG, Mercedesstr. 17, 70327 Stuttgart - Germany, dialog@daimler.com

Organizzazioni di vendita nei singoli Paesi

I diritti risultanti da Mercedes-Benz MobiloVan possono essere fatti valere rivolgendosi alle seguenti Organizzazioni di vendita nazionali della Daimler AG (garanti)¹².

Albania	Auto Star Albania Autostrada Tirane-Durres km 7 Kashar AL-1051 Tirana
Belgio	Mercedes-Benz Belgium Luxembourg S.A./N.V. Av. du Péage 68 B-1200 Bruxelles
Bosnia ed Erzegovina	vedi Organizzazione di vendita nazionale Serbia
Bulgaria	Balkan Star Automotive EAD Resbarska N°5 BG-1510 Sofia
Danimarca	Mercedes-Benz Danmark AS Digevej 114 DK-2300 København S
Germania	Mercedes-Benz Vertrieb Deutschland Mühlenstraße 30 D-10243 Berlin
Estonia	AS Silberauto Järvevana tee 11 EST-11314 Tallinn
Finlandia	Veho Group Oy AB Lommilanrinne 3 FIN-02770 Espoo

¹² Seguiranno altre Organizzazioni di vendita nazionali.

Francia	Mercedes-Benz France S.A.S (competente anche per Monaco) 7, Avenue Niepce F-78180 Montigny Le Bretonneux
Grecia	Mercedes-Benz Hellas S.A. 20, Odos Thivaidos GR-14564 Kifissia
Gran Bretagna	Mercedes-Benz (United Kingdom) Ltd. Delaware Drive Tongwell GB-Milton Keynes MK 15 8BA
Irlanda	Motor Distributors Ltd. Naas Road IRL-Dublin 12
Islanda	Bilaumbodid Askja ehf Krókhálsi 11 IS-110 Reykjavik
Italia	Mercedes-Benz Italia S.p.A. (competente anche per San Marino e Vaticano) Via Giulio Vincenzo Bona 110 I-00156 Roma
Croazia	Star Import d.o.o. Kovinska 5 HR-10090 Zagreb, Croatia
Lettonia	SIA Domenikss Abrenes iela 5 LV-1003 Riga
Lituania	UAB Silberauto Pirkliu g. 9 LT-2053 Vilnius
Lussemburgo	Mercedes-Benz Luxembourg S.A. vedi Organizzazione di vendita nazionale Belgio
Malta	Auto Sales Ltd. Mosta Road MA-LJA9011 Lija
Macedonia/Kosovo	MAK AUTOSTAR dooel Industriska 2 MK-1000 Skopje
Moldavia	Grand Premium Srl Str. Varnita 8 MD-2028 Chisinau

Paesi Bassi	Mercedes-Benz Nederland B.V. Van Deventerlaan 50 NL-3528 AE Utrecht
Norvegia	Bertel Ø Steen A/S Solheimveien 7 N-1473 Lørenskog
Austria	Mercedes-Benz Österreich Vertriebsgesellschaft mbH Fasaneriestr. 35 A-5020 Salzburg
Polonia	Mercedes-Benz Polska Sp. z o.o ul. Gottlieba Daimlera 1 PL-02-460 Warszawa
Portogallo	Mercedes-Benz Portugal Comercio de Automoveis S.A. Abrunheira Apartado 1 P-2726-901 Mem Martins Codex
Romania	Mercedes-Benz Romania S.R.L 15-23 Bucureşti Nord Street Swan Office and Technology Park, Henley Building, 4° piano RO-077 190 Voluntari
Svezia	Mercedes-Benz Sverige AB Dockgatan 1 S-21 112 Malmö
Svizzera	Mercedes-Benz Schweiz AG (competente anche per il Liechtenstein) Bernstr. 55 CH-8952 Schlieren-Zuerich
Serbia/Montenegro	Star Import d. o. o. Omladinskih brigada 33 SCG-1 1070 Beograd, Srbija
Repubblica Slovacca	Mercedes-Benz Slovakia s.r.o. Tuhovska 5 SK-83105 Bratislava
Slovenia	AC Intercar, d.o.o. Baragova ul. 10 SI-1000 Ljubljana

Spagna	Mercedes-Benz España, S.A. (competente anche per Andorra, Gibilterra e Isole Canarie) Avenida de Bruselas, 30 Polígono Arroyo de la Vega E-28108 Alcobendas (Madrid)
Repubblica Ceca	Mercedes-Benz Česká republika s.r.o. Daimlerova 2296/2 CZ-149 45 Praha 4
Turchia	Mercedes-Benz Türk A. Ş. Mercedes Cd. No. 2 Akcaburgaz Mah. Esenyurt TR-34500 Istanbul
Ucraina	PJSC AutoCapital Stolychne Chaussee 90 UA-01004 Kiev
Ungheria	Mercedes-Benz Hungária Kft. Nordic Light Irodaház, 6. emelet H-1133 Budapest Váci út 96-98
Cipro (nord)	Serhan Kombos Otomotiv Ltd. Dr. Fazıl Küçük Bulvarı 3. Cadde Organize Sanayi Bölgesi Lefkoşa Dünya Oto Ltd Ataturk Caddesi No. 246 Gönyeli, Nicosia
Cipro (sud)	Cyprus Import Corporation Ltd. 65/67 Kantara Ave. P.O. Box 21632 CY-1511 Nicosia

Hotline del Servizio Assistenza nei singoli Paesi



Selezionate il numero di telefono del Paese nel quale è immatricolato il vostro veicolo.

Albania

+355 69 409 1643¹³

Andorra

00800 3 777 7777¹⁴

in alternativa +34 913 754 122¹³

¹³ A pagamento

¹⁴ Gratuito, in casi eccezionali può generare costi con alcuni gestori di reti mobili

Armenia +374 60 68 00 00 ¹³ in alternativa +374 950 950 00 ¹³	Grecia 211 211 15 88 ¹³ in alternativa +30 21 12 11 15 88 ¹³
Azerbaijan 50 220 89 15 ¹³ in alternativa 994 50 220 89 15 ¹³	Gran Bretagna 00800 3 777 7777 ¹⁴ in alternativa +44 207-660-9991 ¹³
Belgio 00800 3 777 7777 ¹⁴ in alternativa +32 2 620 03 06 ¹³	Irlanda 00800 3 777 7777 ¹⁴ in alternativa +353 165 902 72 ¹³
Bosnia ed Erzegovina 07031 1434 ¹⁵ in alternativa +387 703 114 34 ¹³	Islanda +354 664 2130 ¹³ in alternativa +354 664 2130 ¹³
Bulgaria 00800 3 777 7777 ¹⁴ in alternativa +359 2 935 86 22 ¹³	Italia 00800 3 777 7777 ¹⁴ in alternativa +39 023 859 13 29 ¹³
Danimarca 00800 3 777 7777 ¹⁴ in alternativa +45 35 15 81 04 ¹³	Croazia 0800 10 40 ¹⁵ in alternativa +385 1 300 06 84 ¹³
Germania 00800 3 777 7777 ¹⁴ in alternativa +49 69 95 30 74 16 ¹³	Lettonia 00800 3 777 7777 ¹⁴ in alternativa +371 66 09 05 02 ¹³
Estonia 00800 3 777 7777 ¹⁴ in alternativa +372 88 01 588 ¹³	Liechtenstein 00800 3 777 7777 ¹⁴ in alternativa +41 22 567 53 34 ¹³
Finlandia 00800 3 777 7777 ¹⁴ in alternativa +358 9 81 710 029 ¹³	Lituania 00800 3 777 7777 ¹⁴ in alternativa +370 52 14 30 85 ¹³
Francia 00800 3 777 7777 ¹⁴ in alternativa +33 170 480 151 ¹³	Lussemburgo 00800 3 777 7777 ¹⁴ in alternativa +352 27 30 22 63 ¹³
Georgia +995 5 99 923 688 ¹³ in alternativa +995 5 99 923 688 ¹³	Malta +356 800 62 8 62 ¹⁵ in alternativa +356 277 806 50 ¹³
Gibilterra 00800 3 777 7777 ¹⁴ in alternativa +34 913 754 122 ¹³	Macedonia 02 31 81 373 ¹³ in alternativa +389 2 31 81 373 ¹³

¹³ A pagamento¹⁴ Gratuito, in casi eccezionali può generare costi con alcuni gestori di reti mobili¹⁵ Gratuito a livello nazionale, in casi eccezionali può generare costi con alcuni gestori di reti mobili.

Moldavia +373 22 800 800 ¹³ in alternativa +373 22 40 71 67 ¹³	Serbia 0 800 191 051 ¹⁵ in alternativa +381 11 430 03 08 ¹³
Principato di Monaco 00800 3 777 7777 ¹⁴ in alternativa +33 170 480 151 ¹³	Repubblica Slovacca 00800 3 777 7777 ¹⁴ in alternativa +421 2 5010 2653 ¹³
Montenegro 0 800 191 051 ¹⁵ in alternativa +381 11 430 03 08 ¹³	Slovenia 00800 3 777 7777 ¹⁴ in alternativa +386 1 888 81 19 ¹³
Paesi Bassi 00800 3 777 7777 ¹⁴ in alternativa +31 20 721 90 98 ¹³	Spagna 00800 3 777 7777 ¹⁴ in alternativa +34 913 754 122 ¹³
Norvegia 00800 3 777 7777 ¹⁴ in alternativa +47 235 00 372 ¹³	Repubblica Ceca 00800 3 777 7777 ¹⁴ in alternativa +420 296 335 697 ¹³
Austria 00800 3 777 7777 ¹⁴ in alternativa +43 1 36 027 730 21 ¹³	Turchia 444 62 44 ¹³ in alternativa +90 212 444 62 44 ¹³
Polonia 00800 3 777 7777 ¹⁴ in alternativa +48 225 834 300 ¹³	Ucraina +380 800 504 513 ¹⁵ in alternativa +380 893 240 474 ¹³
Portogallo 00800 3 777 7777 ¹⁴ in alternativa +351 210 608 104 ¹³	Ungheria 00800 3 777 7777 ¹⁴ in alternativa +36-1-3285 303 ¹³
Romania 0800 672 391 ¹⁵ in alternativa +40 311 30 50 28 ¹³	Regno Unito 00800 3 777 7777 ¹⁴ in alternativa +44 207-660 9991 ¹³
Russia 00800 3 777 7777 ¹⁴ in alternativa +7 495 70 59 766 ¹³	Bielorussia +375 17 309 99 99 ¹³ in alternativa +375 29 603 99 99 ¹³
Svezia 00800 3 777 7777 ¹⁴ in alternativa +46 85 19 93 119 ¹³	Cipro (sud) 00800 3 777 7777 ¹⁴ in alternativa +357 22 23 23 04 ¹³
Svizzera 00800 3 777 7777 ¹⁴ in alternativa +41 22 567 53 34 ¹³	Cipro (nord) 444 87 87 ¹³ in alternativa +90 392 444 87 87 ¹³

¹³ A pagamento¹⁴ Gratuito, in casi eccezionali può generare costi con alcuni gestori di reti mobili¹⁵ Gratuito a livello nazionale, in casi eccezionali può generare costi con alcuni gestori di reti mobili.

Dati editoriali

Internet

Ulteriori informazioni sui veicoli Mercedes-Benz e sulla Daimler sono disponibili in internet all'indirizzo

<http://www.mercedes-benz.com>

<http://www.daimler.com>

Redazione

Per domande o suggerimenti relativi a queste Istruzioni d'uso supplementari è possibile contattare la Redazione Tecnica al seguente indirizzo:

Daimler AG, HPC: CAC, Customer Service,
D-70546 Stuttgart, Germany

© Daimler AG: non sono consentiti la ristampa, la traduzione e la riproduzione, anche parziali, senza l'autorizzazione scritta della Daimler AG.

Costruttore del veicolo

Daimler AG
Mercedesstraße 137
70327 Stuttgart
Germania



0005846612

Codice d'ordine T000 0003 00 Categorico 000 584 66 12 Edizione 12-18



990617139R

1B